

Instructions étape par étape pour les utilisateurs déjà inscrits auprès de l'OOSC.  
Vous devez faire passer votre compte à l'authentification unique.

Veillez suivre les instructions étape par étape ci-dessous si vous vous êtes déjà inscrit auprès de l'OOSC. Pour une transition réussie de votre compte existant de l'OOSC vers l'authentification unique, vous devez réaliser toutes les étapes en une seule séance. Votre compte unique vous permettra d'accéder à tous les services en ligne disponibles au moyen d'un seul et même compte.

Demeurez dans votre fenêtre de navigateur active, sauf lorsqu'on vous demande d'accéder à votre compte de courriel pour l'obtention d'un code de vérification. Évitez d'actualiser ou de fermer la fenêtre, ou encore de cliquer sur « Précédent » dans votre navigateur.

Une fois ce processus terminé, vous pourrez accéder à tous les services en ligne et aux profils de chacune des associations condominiales liées à vous.

**Étape 1 :** Cliquez sur ce lien : <https://www.condoauthorityontario.ca/fr-CA/register>

**Étape 2 :** Saisissez le code d'invitation fourni dans le courriel intitulé « Mise à jour sur le nouveau processus d'authentification unique ». Ce code d'invitation vous permettra de mettre en lien toutes les associations condominiales associées à vous avec votre nouveau compte. Cliquez sur le bouton « **Utiliser** ».

What are you looking for? **GO** Login | Contact | Français

About CAO - Condominium living - Issues and solutions Director training Resources - Tribunal

An invitation code is used to register for single sign-on or to register a condominium corporation.  
Follow the instructions that were sent to you by mail.

Redeem invitation code

\* Enter the invitation code

**Redeem**

News and media | Contact | Careers

f t in y i

cao

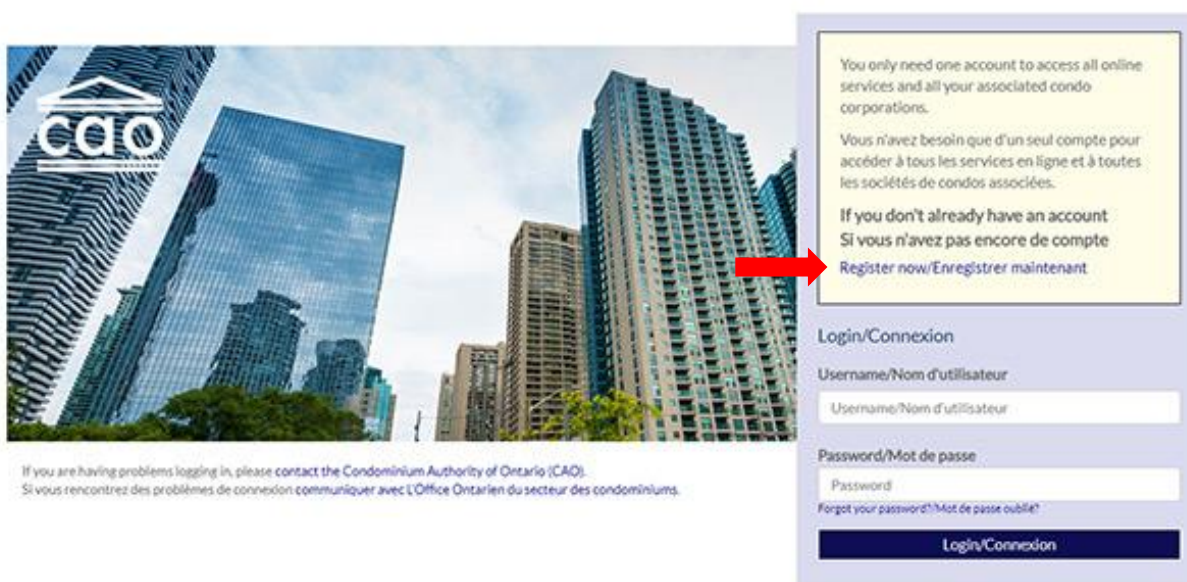
Privacy | Accessibility | Disclaimer

Instructions étape par étape pour les utilisateurs déjà inscrits auprès de l'OOSC.  
Vous devez faire passer votre compte à l'authentification unique.

[Note : Si vous recevez un message de « **Code d'invitation non valide** », assurez-vous d'avoir saisi les chiffres et les lettres correctement. (En ne confondant pas le chiffre « 1 » avec la lettre « l », ou encore le chiffre « 0 » avec la lettre « O », par exemple).

Si le système indique toujours que votre code d'invitation est non valide après trois tentatives, composez le 416 901-9356 ou le numéro sans frais 1 800-854-9014].

**Étape 3 :** Après l'utilisation de votre code d'invitation, vous parviendrez à l'écran de connexion. Sur l'écran de connexion, sélectionnez le lien « **S'inscrire maintenant** » dans la zone située dans le coin supérieur droit de l'écran.



You only need one account to access all online services and all your associated condo corporations.

Vous n'avez besoin que d'un seul compte pour accéder à tous les services en ligne et à toutes les sociétés de condos associées.

If you don't already have an account  
Si vous n'avez pas encore de compte  
[Register now/Enregistrer maintenant](#)

Login/Connexion

Username/Nom d'utilisateur

Password/Mot de passe

[Forgot your password?/Mot de passe oublié?](#)

If you are having problems logging in, please contact the Condominium Authority of Ontario (CAO).  
Si vous rencontrez des problèmes de connexion communiquer avec L'Office Ontarien du secteur des condominiums.

Instructions étape par étape pour les utilisateurs déjà inscrits auprès de l'OOSC.  
Vous devez faire passer votre compte à l'authentification unique.

**Étape 4 :** Sur l'écran d'inscription, saisissez un nom d'utilisateur, un mot de passe et une adresse courriel valable. Vous pouvez choisir d'utiliser vos anciens noms d'utilisateur, mot de passe et courriel ou en créer de nouveaux.

The screenshot shows the registration page with a background image of a city skyline. A red box highlights the registration form fields: Username, Password, Confirm password, Email, and a Verify email button. A red arrow points from the bottom of the red box to the next screenshot.

**Saisissez un nom d'utilisateur** qui combine des lettres et des chiffres et qui contient entre 6 et 15 caractères.

**Saisissez un mot de passe** d'une longueur minimale de 8 caractères et qui contient au moins une lettre majuscule et un chiffre. Vous devrez saisir à nouveau votre mot de passe dans le champ intitulé « Confirmer le mot de passe ». Les mots de passe sont sensibles à la casse; n'oubliez donc pas le format choisi.

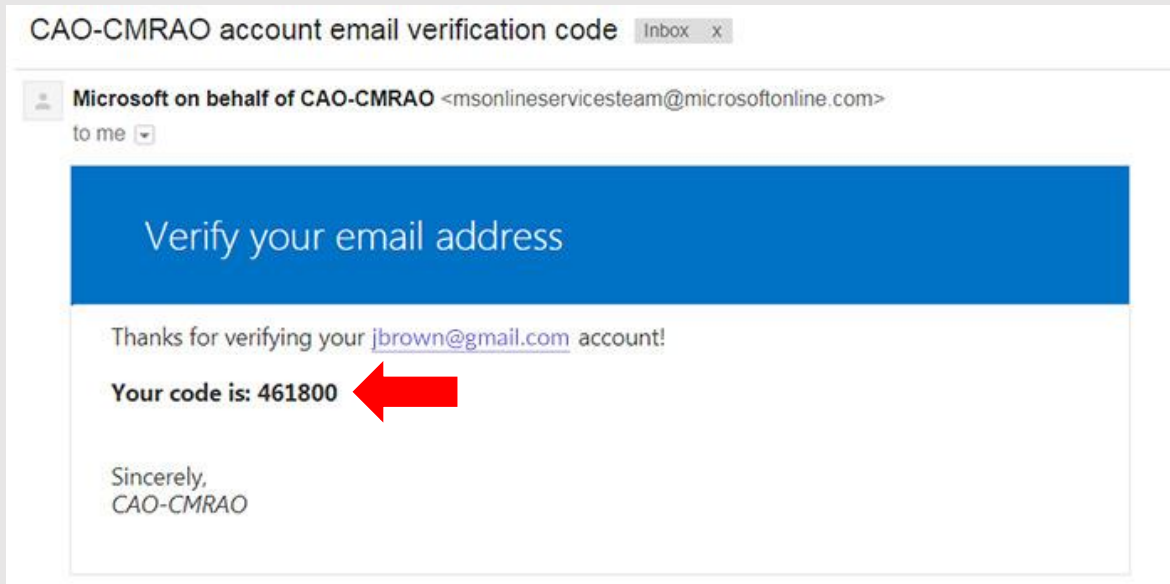
**Saisissez votre adresse courriel.**

Cliquez sur le bouton « **Vérifiez le courriel** »; un code de vérification vous sera envoyé à l'adresse indiquée.

This is a detailed view of the registration form. Red arrows point to the following fields: Username (containing 'jbrown123'), Password (masked with dots), Confirm password (masked with dots), Email (containing 'Email/Courriel'), and the 'Verify email / Vérifiez le courriel' button.

Instructions étape par étape pour les utilisateurs déjà inscrits auprès de l'OOSC.  
Vous devez faire passer votre compte à l'authentification unique.

Localisez un message de la part de « Microsoft, au nom de OOSC-OORG » :



**Étape 5 :** Laissez l'écran d'inscription ouvert. Ouvrez une fenêtre ou un onglet distinct pour accéder à votre compte de courriel. Localisez un message dont la ligne d'objet indique « **Code de vérification de compte courriel OOSC-OORG** ».

[Si vous ne recevez aucun courriel de vérification, essayez les suggestions suivantes :

- Vérifiez votre dossier de courriel indésirable;
- Cliquez sur le bouton « Envoyer un nouveau code », sous le bouton « Vérifiez le courriel », pour envoyer le code à nouveau.]

**Copiez le code de vérification à 6 chiffres** fourni dans le courriel, à utiliser à l'étape suivante.

Instructions étape par étape pour les utilisateurs déjà inscrits auprès de l'OOSC.  
Vous devez faire passer votre compte à l'authentification unique.

**Étape 6 :** Revenez à l'écran d'inscription. Copiez le code dans le champ intitulé « Code de vérification », puis cliquez sur le bouton « **Vérifier le code** ». Un message de réussite s'affiche avec un crochet, vous indiquant que votre adresse courriel a bien été vérifiée.

Collez le « code de vérification »

Cliquez sur « Vérifier le code »



The screenshot shows the 'Register/Enregistrer' form with the following fields and buttons:

- Username/Nom d'utilisateur: jbrown123
- Password/Mot de passe: [masked]
- Confirm password/Confirmez le mot de passe: [masked]
- Message: A verification code was sent to you by email./Nous vous avons envoyé un code de vérification par courriel.
- Email/Courriel: jbrown@gmail.com
- Verification code/Code de vérification: [input field]
- Buttons: Verify code / Vérifier le code, Send new code/Envoyer le nouveau code

**Étape 7 :** Au bas de la page (vous devrez peut-être défiler vers le bas), cliquez sur le bouton « **Enregistrer** » pour soumettre votre inscription.



The screenshot shows the 'Register/Enregistrer' form with the following fields and buttons:

- Username/Nom d'utilisateur: jbrown123
- Password/Mot de passe: [masked]
- Confirm password/Confirmez le mot de passe: [masked]
- Message: E-mail address verified. You can now continue./Adresse e-mail vérifiée. Vous pouvez maintenant continuer.
- Email/Courriel: jbrown@gmail.com
- Button: Register/Enregistrer

Instructions étape par étape pour les utilisateurs déjà inscrits auprès de l'OOSC.  
Vous devez faire passer votre compte à l'authentification unique.

## Étape 8 :

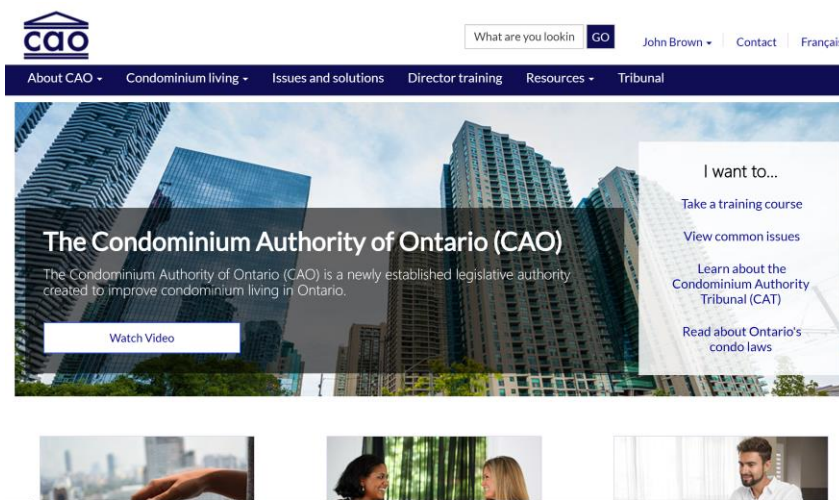
**Votre compte est désormais inscrit à l'authentification unique, et vous êtes connecté.**

Une fois connecté, la page d'accueil de l'OOSC s'affiche.

À partir de là, vous pouvez accéder à tous les services disponibles de l'OOSC, y compris l'enregistrement d'associations condominiales, la formation des administrateurs, le Tribunal de l'autorité du secteur des condominiums et plus encore.

Pour gérer le nom de votre profil personnel et vos coordonnées, ou pour voir les associations condominiales qui vous sont associées, cliquez sur le menu déroulant du profil, sous votre nom dans la barre supérieure.

[Note : Le nom qui figure dans votre profil personnel est celui qui sera affiché sur votre certificat de formation d'administrateur.]



Lors de votre prochaine visite sur le site Web de l'OOSC, sélectionnez « **Connexion** » dans le menu du haut, puis saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour obtenir un accès immédiat aux services en ligne disponibles auprès de l'OOSC.

**Pour obtenir de l'aide supplémentaire, veuillez communiquer avec l'Office ontarien du secteur des condominiums.**

Numéro local de l'OOSC – 416 901-9356

Numéro sans frais de l'OOSC – 1 800-854-9014

**Lundi à vendredi :**

De 9 h à 17 h